

Согласовано
На Совете учреждения
Протокол № 7 от 06.04.2016 г.



Утверждено
с учетом мнения Совета родителей
Протокол № 2 от 01.04.2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общее положение

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (МАДОУ «Детский сад № 3 «Двоймочка» – далее Организация) (далее – Комиссия).

1.2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Организации и Советом Учреждения МАДОУ «Детский сад № 3 «Двоймочка».

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Порядок создания, организации работы, принятия решений.

2.1. Комиссия создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников (3 человека) и работников Учреждения (3 человека).

2.2. Представители от работников избираются на общем собрании трудового коллектива путем проведения открытого голосования. Представители от родителей избираются на общем родительском собрании путем проведения открытого голосования.

2.3. На первом заседании комиссия путем проведения открытого голосования избирает из своего состава председателя комиссии, его заместителя и секретаря.

2.4. Срок полномочий комиссии составляет 3 года.

2.5. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии, подписываемом председателем и секретарем.

2.6. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.7. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3. Деятельность комиссии

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указывается конкретные факты или признаки нарушения прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.3. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 3/4 членов Комиссии.

3.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращения Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Никакая личная или служебная информация от показаний не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.6. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушения прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.8. Если нарушение прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организацией (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.9. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит фактов указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

- 6.1. Документация комиссии выделяется в отдельное депопроизводство.
- 6.2. Заседание комиссии оформляется протоколом.
- 6.3. Решение комиссии оформляется протоколом.
- 6.4. Решение комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.
- 6.5. Утверждение состава комиссии и назначение её председателя оформляются приказом по ДЮУ.

6. Документация комиссии.

- соответствия с пожеланием заявителя.
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в рассмотренная заявленная;
- принимать своевременное решение, если не оговорены дополнительные сроки при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии письменной форме);
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или присутствовать на заседаниях комиссии;
- 5.1. Члены комиссии обязаны:

5. Обязанности членов комиссии.

- основанию проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на стоятельного изучения вопроса;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения само-компетентии;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её воспитателя, родителей;
- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителей;
- 1.1. Комиссия имеет право:

4. Права членов комиссии.

